

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Vertragsschluss

1.1. Die Bestellungen werden innerhalb unserer Geschäftszeiten so schnell wie möglich nach Eingang bearbeitet. Telefonische Auskünfte über Lieferbarkeit etc. sind immer unverbindlich.

1.2. Der Kaufvertrag kommt erst durch die Auslieferung der Bestellung durch uns zustande. Sie erhalten jedoch vorab eine Bestätigungsemail über Ihre Bestellung, die auch den Rechnungsbetrag und eine entsprechende Zahlungsaufforderung enthält.

2. Zustand der Ware

2.1. Geringfügige Abweichungen der Ware in Größe und Aussehen von den Abbildungen auf unserer Website können aufgrund der speziellen Herstellungsverfahren nicht ausgeschlossen werden. Preisminderung und Schadensersatz sind ausgeschlossen.

Mangelhafte Ware muss dem Verkäufer unverzüglich angezeigt werden. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen.

Die Ware wird sorgfältig von uns verpackt und versandfertig gemacht. Für Transportschäden beim Versand übernehmen wir daher keine Haftung. Für den Gefahrübergang gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

2.2. Der Käufer hat jedoch grundsätzlich die Möglichkeit der Rückgabe, wie unten im Abschnitt 5 „Widerrufsrecht“ beschrieben.

3. Zahlungs- und Liefermodalitäten

3.1. Die Preise sind in Euro angegeben und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

3.2. Wir versenden grundsätzlich nur gegen Vorkasse. Die Übersendung der Ware erfolgt dann nach Eingang der Zahlung auf das in der Bestellbestätigung (Email) angeführte Konto. Bei Nichteingang der Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung stornieren wir die Reservierung ohne weitere Mitteilung.

3.3. Bei jeder Lieferung bleibt die Ware bis zur völligen Bezahlung unser Eigentum.

3.4. Wegen des bekannten Versand- und Verlustrisikos versichern wir grundsätzlich.

Wir versenden nach einem Versandweg unserer Wahl, wenn Sie nichts anderes vermerken.

3.5. Im Falle eines Widerrufs hat der Verbraucher/Besteller die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Verbraucher/Besteller bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat.

4. Versandkosten

4.1. Grundsätzlich versenden wir wegen der Versicherung bei Verlust jede Sendung als Paket – auch Kleinsendungen mit „kleinen“ Preisen.

4.2. Wir berechnen für Porto und Verpackung innerhalb Deutschlands, einschließlich der Mehrwertsteuer, folgende Beträge:

Bis zu einem Warenwert von 500,- €

und einem Gewicht bis 31Kg: 5,00 €

4.3. Die Kosten für Porto und Verpackung von Auslandssendungen teilen wir Ihnen auf eine konkrete Anfrage mit (Land, Gewicht des Gegenstandes, Warenwert).

5. Widerrufsrecht

Verbrauchern (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) steht in Bezug auf den gekauften Artikel ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu: Widerrufsbelehrung

5.1. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Anne Caroline Müller

Edelstrasse 13 (kein Ladengeschäft)

97074 Würzburg

Email: mail@annecarolinemueller.com

Telefon: Kontakt über +49 (0) 931 46 52 949

5.2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von Euro 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Datenschutz

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme und Bezahlung aller angebotenen Dienste ist – soweit technisch möglich und zumutbar – auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet. Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

7. Schlussbestimmungen

7.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Vorschriften des UN-Kaufrechts (CISG) finden keine Anwendung.

7.2. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist Berlin.

7.3. Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen davon unberührt.